

ABILITĂȚI DE BUSINESS

Management eficace în organizații matriciale

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Învățați să conduceți EFICIENT echipe interdisciplinare!

Cele mai multe organizații își desfășoară activitatea într-un mediu dinamic, inter-disciplinar. Prin intermediul acestui curs vă veți îmbunătăți abilitatea de a distribui proiecte inter-departamentale ca urmare a aprofundării celor mai bune practici ale managementului matricial. Acest seminar de o singură zi vă va face cunoștință cu noțiunile managementului matricial coroborate cu exerciții practice de echipă, toate însumate permitându-vă aplicarea imediată a noilor cunoștințe dobândite.

Veți învăța cum să gestionați acei membri ai echipei care în mod normal nu vă dau dumneavoastră raportul, inclusiv cum să le furnizați un feedback performant. Deprindeți secretul negocierii pentru și cu resurse, cum să-i influențați pe ceilalți și cum să delegați sarcinile proiectului. Acest curs vă va iniția și în rezolvarea conflictelor dintre membrii echipei și cum să asigurați un randament maxim al propriei echipe.

Ce veți învăța

- Să înțelegeți provocările unui manager de proiect într-o organizație de tip matricial
- Veți deprinde arta de a negocia pentru resurse;
- Să furnizați un feedback de performanță;
- Să soluționați conflictele din cadrul echipei;
- Să vă organizați prioritățile;
- Să delegați în mod eficient.

Codul Cursului : 2954

Activități de instruire:

- 1 zi de instruire
- 7 PMI PDUs

Recomandări de participare:

Manageri de proiect
Manageri de proiect asociați
Coordonatori de Proiect
Analiști de proiect
Șefi de echipa
Manageri de produs
Manageri de programe
Membri ai echipei de proiect
Stakeholderi
Senior Manageri

Condiții de participare

Nici una;

Cursuri ulterioare

- [Management riscului](#)
- [Program Management](#)
- [Abilități de Management si leadership](#)

CONȚINUT CURS

1. Sisteme organizaționale

- Funcționale;
- Proiective;
- Matriciale.

2. Organizația matricială

- Ce este managementul matricial?;
- Beneficiile și provocările unei organizații matriciale;
- Noțiuni proprii managementului matricial;
- Conflictul dintre rolurile de manager de proiect și manager funcțional;
- Abilitățile diferitelor roluri de management.

3. Abilitățile de bază în negociere

- Jonglând cu așteptările grupurilor de interese;
- Când să negociezi?;
- Slăbiciuni negocierii în echipă;
- Climatul de negociere.

4. Comunicarea dintre managerul de proiect și cel funcțional

- Bucla procesului de comunicare;
- Obstacole în calea comunicării;
- Modele de comunicare în cadrul unui proiect;
- Instrumentele comunicării manageriale.

5. Feedback performant pentru membrii echipei de proiect

- Setarea așteptărilor;
- Furnizarea de feedback;
- Acționați!

6. Principii fundamentale în managementul conflictelor

- Tratatul conflictelor;
- Conflictul constructiv vs. conflictul distructiv;;
- Tipuri de caractere dificile.

7. Tratatul priorităților incompatibile

- Urgent vs. Important;
- A pune lucrurile la punct!;
- A delega eficient.

8. Team Building

- Echipe eficiente și echipe ineficiente;
- Echipe tradiționale vs echipe proactive;
- Teorii privind motivarea echipei.